

2021年9月20日

パソコン教室の窓から(39)

NPO 法人コミュニティNET ひたち(Cnet) 久保 裕

～パソコン病院の紹介～

新型コロナ感染症のワクチン接種が、日本では9月20日現在1億5千万回で2回目も含めて全国民の53%の接種が終わったと発表されている。

Cnet ではパソコン教室を毎週平日の火曜日から金曜日まで午前と午後の1日2回の講座を開いている。最近は休日の方が出やすいという希望者が多くなり、土曜日も開くことにしている。また会員には無料相談も受け付けている。

市報に講座開催の案内を載せた市の後援講座「シニアのためのパソコン入門講座」には40人近くの受講者が訪れている。新型コロナ感染症対策のため1講座の受講者数も制限しているので、木曜日と土曜日の午前午後の各2回ダブルヘッダーで講師にお願いして、なんとか申込者全員を受け入れている。

受講生は、はじめてパソコンを使いたいという人、昔パソコンを使っていたが今は全く使っていないのもう一度使い方を学習したいという人たちがいる。また、Windows や Office のアプリを最新のバージョンにしたい、メールやインターネットをうまく使いたいと講座に通って来られる。パソコンを一人一台、日常の道具として使う時代になっている。

また講座の受講希望者以外にも、パソコンがウイルスにやられて動かなくなった、パソコンが壊れて使えないので直して使いたい、あるいはパソコンの動きが遅くてなんとかならないか、と相談に訪れて来る。平日には当番と講師が出勤しているから、会員ではない市民からの電話での問い合わせ相談にも応じている。

パソコン、タブレットやスマートフォンは進化するし故障もする。育ち盛りの子どものようで、ケガをしたり病気をしたりもするのだ。ハードウェアの故障ばかりではなく、アプリのソフトはウイルスに感染したり、記録したファイルや写真のデータがどこに記録されているのか取り出せなくなったり、パソコンも認知症になるようですね。

私には最近 Cnet でパソコン病院を開業しているように思えることがある。会員になって、いつでも無料相談を受けるようにして、安心してパソコンが使えるようにしておくことは、これからのデジタル社会の時代を生きていく上で大事ですからね。

最近はハードウェアの故障よりも、ソフトウェアが思うように動かなくなることが多い。そして操作方法について、メーカーへの問い合わせは有料で1時間数千円が取られることもある。初心者には、まず問い合わせの方法が分からない。そんなとき、どうぞお気軽に Cnet パソコン教室、事務所においでください。

JR 多賀駅前の JA 銀行のとなり JA ショップの2階です。

☎ 電話番号は 0294-33-0015 です。